

# ETKOM

## GESTÃO DE PEDIDOS COZINHA



## MÓDULO ETPOS 5

# ETKOM

### CARACTERÍSTICAS

- Envio direto dos pedidos das mesas até à cozinha, através do ETPOS.
- Entrada dos pedidos por mesa num dispositivo Android na cozinha, com possibilidade de aviso sonoro.
- Gestão do estado dos pedidos (pendente, em preparação, indisponível e concluído) através do dispositivo na cozinha.
- Verificação do estado dos pedidos no ETPOS pelo operador que os lançou.
- Registo do tempo desde a entrada do pedido até à sua conclusão.
- Classificação automática dos pedidos com cores personalizáveis de acordo com o tempo despendido na preparação.
- Consulta do histórico dos pedidos por mesa, no qual se pode verificar o tempo despendido em cada e o operador responsável pelo seu lançamento.
- Personalização da interface (fundo do ambiente de trabalho, modo claro/escuro, cores do estado dos pedidos, dimensões das letras, tempos para classificação da preparação dos pedidos,...).

### Principais vantagens de ativar o módulo ETKOM:

- **Mais Agilidade**  
Os pedidos são registados no ETPOS e logo enviados para o dispositivo na cozinha, com um aviso sonoro (opcional). Sem necessidade de que os operadores se desloquem das mesas até à cozinha, que os cozinheiros desvendem anotações num bloco de notas ou sequer a impressão de papéis.
- **Melhor Comunicação**  
Toda a equipa está sempre a par dos pedidos. Os funcionários de sala podem enviá-los diretamente para os colegas na cozinha, e quando o estado dos pedidos se altera, recebem uma notificação automática no ETPOS.
- **Otimização do tempo**  
O ETKOM regista o tempo que cada pedido leva a ser preparado. Automaticamente, classifica os pedidos de acordo com o tempo despendido na preparação e envia alterações ao seu estado para o ETPOS, o que contribui para uma melhor gestão de tempo na cozinha e em todo o restaurante.
- **Versatilidade**  
Este módulo adapta-se às necessidades e preferências da equipa. A interface é adaptável ao dispositivo e personalizável. Dá possibilidade de escolher entre modo escuro e modo claro e entre 3 fundos para o ambiente de trabalho. Permite também alterar as dimensões das letras, as cores do estado dos pedidos, entre outros...